
Quanto e' maturo ed affidabile l'Open source?

Michele Marchesi
DIEE – Università di Cagliari

michele@diee.unica.it

Presentazione prodotta con OpenOffice 2.0



Il software aperto e libero

- **FLOSS: Free, Libre Open Source Software**
 - **Free:** la disponibilità è gratuita
 - **Libre e Open:** il codice è disponibile, e libero di essere studiato, usato, copiato, modificato a piacimento
- **Differente da solo “Open Source”, che significa “codice sorgente aperto”**
- **In pratica, esistono molti tipi di FLOSS, definiti dalle rispettive licenze**



La definizione di OS della FSF

- **FSF: Free Software Foundation**
 - Libertà di eseguire il programma senza limiti (libertà 0)
 - Libertà di capire come funziona il software e di modificarlo per le proprie esigenze (libertà 1)
 - Libertà di copiarlo e distribuirlo (libertà 2)
 - Libertà di cambiare il sw e di distribuire i miglioramenti, a beneficio della comunità (libertà 3)
- **L'accesso al sorgente è un prerequisito**



Standard aperti

- **Standard tali che chiunque voglia implementarli può farlo senza dover riconoscere diritti a terzi**
- **Esempi: TCP/IP, HTTP, OpenDocument, ...**
- **Gli SA di Internet hanno permesso a tutti di creare prodotti in grado di opera sulla rete, rendendo possibile l'esplosione di Internet e del Web!**
- **Gli SA sono un prerequisito per il successo del FLOSS e per l'indipendenza dai fornitori**



Chi sviluppa il FLOSS

- **Programmatori che vogliono creare un sw perché venga usato, mantenuto e migliorato anche da altri (*la comunità*)**
- **Sw House che hanno spostato il loro Business Model non sulla vendita delle licenze, ma sui servizi di installazione e personalizzazione al cliente.**



La qualità del FLOSS

- Il FLOSS nasce da un *processo distribuito* ad opera di una comunità di programmatori in contatto tramite Internet
- Negli anni, si sono sviluppati raffinati processi di gestione e correzione degli errori
- Vi è uno stretto contatto tra comunità degli utenti e degli sviluppatori
- La qualità risultante è di solito molto alta!



Vantaggi dei FLOSS di successo

- Sono sw di ottima qualità
- Hanno moltissime installazioni/utenti
- Si ha un ottimo supporto dalla comunità di utenti/sviluppatori
- Sono aderenti a molti standard
- Sono tecnologicamente avanzati
- Hanno un'elevato grado di sicurezza



Altri vantaggi del FLOSS

- **Ha costo di acquisto = 0 ! (NON costo totale = 0!)**
- **Può essere liberamente duplicato e fornito a terzi (ad es. impiegati e loro famiglie...)**
- **Adottato su larga scala, permette lo sviluppo locale di competenze informatiche di alto livello, con conseguente OCCUPAZIONE QUALIFICATA**



Libertà per gli utenti del FLOSS

- **Non si ha il vincolo di un unico fornitore**
- **Possibilità di personalizzarlo liberamente (perché se ne ha il codice sorgente)**
- **Garanzia di poterlo continuare ad usare e sviluppare anche senza il supporto del suo creatore**
- **Basso costo di uscita perché si ha il controllo completo del codice ed è basato su standard**



Tipologie di FLOSS

1. Software di sistema (Linux, Apache, ...).
Pienamente maturi, spesso leader!
2. Software per PC (Firefox, Thunderbird, OpenOffice, The Gimp, ...) **Maturi, in forte espansione.**
3. Ambienti di sviluppo e componenti sw (Java Eclipse, PHP, Python, MySQL, Postgres, ...) **Maturi, in forte espansione.**
4. Applicazioni verticali **In genere non mature - opportunità?**



Un caso di successo

- **L'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera di Genova ha circa 550 PC**
- **Sino al 2005 usava su tutti la "suite" MS Office, al costo di 100.000 € /anno**
- **A fine 2004, fu deciso di passare a Firefox, Thunderbird e OpenOffice 1.1.3, una suite FLOSS gratuita per automazione d'ufficio**
- **Appalto di 100.000 € per la migrazione**

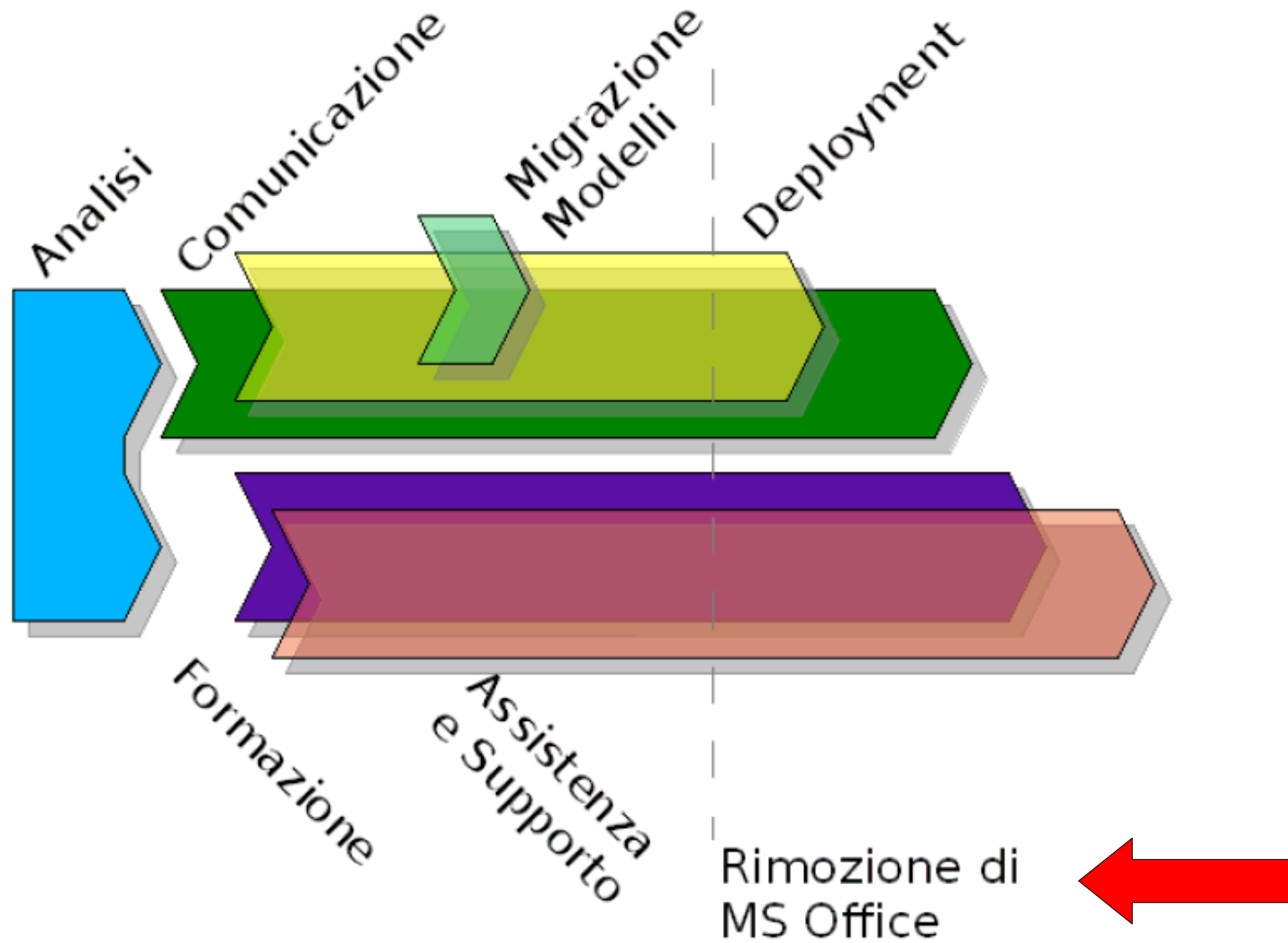


Il progetto di migrazione

- **Centralizzazione delle aree dati**
- **Formazione al personale.**
- **Razionalizzazione dei modelli documentali dei vari settori dell'Ospedale.**
- **Realizzazione di un'aula informatica da 12 postazioni.**
- **Analisi, con Univ. di Bologna, degli aspetti psicologici della migrazione**



Il progetto di migrazione



Il progetto di formazione

- **La formazione è stata essenziale al successo del progetto**
 - **Formazione motivazionale della transizione**
 - **Formazione ai leader tecnologici**
 - **Formazione agli utenti**
- **362 persone formate, circa 10.000 ore complessive di formazione**



Supporto agli utenti

- **Altro aspetto fondamentale del progetto**
 - **Portale Migrazione dedicato, accessibile dalla rete Intranet dell'Ospedale e contenente documentazione, FAQ, link utili, ecc.**
 - **Ogni dipartimento coinvolto ha nominato un "Technology Leader"**
 - **Assistenza remota via mail, telefono, "desktop remoto"**
 - **Affiancamento all'operatore, se necessario.**



Criticità riscontrate

- **Scambio di documenti con l'esterno, perché spesso sono richiesti formati MS**
- **Criticità di Impress 1.1.3 rispetto a importazione di documenti PPT ed alla generazione di presentazioni**
- **Complessità di alcune operazioni di conversione e personalizzazione**
- **Prestazioni di OpenOffice sui PC più vecchi e con poca memoria**



Risultato

- **Migrazione effettuata in tempo e con successo:**
 - 530 PC con installato OpenOffice, FireFox, ...
- **circa 30 PC restano con MS Office perché hanno sw applicativo che lo richiede**
- **Collaborazione dei fornitori per eliminare queste dipendenze in futuro**
- **Risparmio netto ca. 100.000 € /anno a partire da 10/2006 (senza contare Office 2007!)**



Conclusioni

- **Passare a FLOSS è possibile e conveniente ORA!**
- **Soluzioni FLOSS lato server vanno richieste ai fornitori, e sono efficienti, sicure ed economiche**
- **Soluzioni FLOSS lato PC sono utilizzabili da subito, basta essere DECISI e CORAGGIOSI!**
- **Lo sviluppo di applicazioni FLOSS verticali può essere un'opportunità**

