



PROVINCIA DI CAGLIARI  
PROVINCIA DE CASTEDDU

# PREVENZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI NEI PROCESSI PARTECIPATIVI

## CORSO DI FORMAZIONE

*Quali sono i fattori che rendono efficace la comunicazione?*

*Conoscere e rispettare alcune regole di comunicazione serve a prevenire i conflitti?*

*E una volta che il conflitto è sorto, quali sono le strategie più efficaci per risolverlo?*

*Come migliorare la qualità delle relazioni professionali nelle organizzazioni?*

*L'attivazione di processi decisionali inclusivi può attenuare il sorgere di conflitti ambientali?*

*Come costruire processi partecipativi multistakeholder efficaci?*

**A queste e ad altre domande intende rispondere il**

**Corso di formazione introduttivo su prevenzione e gestione dei conflitti nei processi partecipativi.**

**Il Corso è rivolto a 40 partecipanti tra amministratori, personale dipendente di Enti Pubblici del territorio provinciale e giovani laureati.**

## ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

Due moduli formativi di due giornate ciascuno:

**1° modulo: 9 - 10 maggio 2011**

**2° modulo: 23 - 24 maggio 2011**

Le attività si svolgeranno **dalle ore 9.00 alle ore 18.00**, presso il **Nodo Provinciale In.F.E.A.**, Via Cadello 9 Parco di Monteclaro, Cagliari.

Al termine del percorso verrà consegnata copia dei materiali didattici utilizzati e durante le giornate verranno offerte ai partecipanti le colazioni di lavoro.

## ISCRIZIONI

Le iscrizioni al corso sono gratuite e verranno accolte in ordine cronologico di arrivo, fino ad un numero massimo di 40 partecipanti. I posti disponibili sono riservati in numero di 30 partecipanti per il personale degli Enti Pubblici del territorio provinciale e di 10 per i giovani laureati.

Le domande di iscrizione dovranno pervenire entro il **27 aprile 2011**, via fax al numero: **070 4092519**

La scheda di iscrizione è scaricabile dai siti web [www.provincia.cagliari.it/ambiente](http://www.provincia.cagliari.it/ambiente) e [www.poliste.it](http://www.poliste.it)

Per informazioni contattare:  
Provincia di Cagliari - Settore Ambiente - Nodo In.F.E.A.:  
Tel. 070 5284 525/520/521/528  
e-mail: [infea@provincia.cagliari.it](mailto:infea@provincia.cagliari.it)

consulenza:

**Poliste**  
Organizzazione Formazione Sviluppo